

Press Release

富士山の銘水 広報事務局
TEL: 03-6427-1827



「オリコン日本顧客満足度ランキング ウォーターサーバー ナチュラルミネラルウォーター」で1位を獲得 富士山の銘水株式会社「FRECIOUS」

ウォーターサーバーによる水宅配サービスを提供する富士山の銘水株式会社（本社：山梨県富士吉田市上吉田4961番地1、代表取締役社長：栗井英朗）は、「2016年オリコン日本顧客満足度ランキング ウォーターサーバー ナチュラルミネラルウォーター」において、「FRECIOUS（フレッシュ）」が38社中の第1位に選ばれました。（弊社は2012年度ウォーターサーバー部門総合第1位以来の受賞となります。）

全国のウォーターサーバー利用者7,561人の回答結果から第1位の受賞となり、評価項目別ランキングにおいても、「商品の分かりやすさ」「ボトル交換のしやすさ」「デザイン」「宅配システム」の4項目で1位という結果になりました。全国のご家庭に安心・安全の高品質なミネラルウォーター（天然水）をウォーターサーバーでお届けした結果がお客様の評価に繋がりました。

2016年オリコン日本顧客満足度ランキング ウォーターサーバー ナチュラルミネラルウォーター 第1位

- ・商品のわかりやすさ 1位
- ・ボトル交換のしやすさ 1位
- ・デザイン 1位
- ・宅配システム 1位



※2016年より、ウォーターサーバーランキングは「ナチュラルミネラルウォーター」と「RO水」に分かれました。



FRECIOUS dewo



FRECIOUS SIPHON



FRECIOUS carriro

＜本件に関する報道関係者からのお問合せ先＞

富士山の銘水 広報事務局 担当：黒崎、伊東

TEL : 03-6427-1827

FAX : 03-6701-7543

E-Mail: info@kartz.co.jp

Press Release

富士山の銘水 広報事務局
TEL: 03-6427-1827



富士山の銘水

FRECIOUS

オリコン日本顧客満足度ランキングとは

オリコン日本顧客満足度ランキングとは、株式会社 oricon ME が、実際の利用者を対象にして行った顧客満足度調査のランキングです。インターネット調査により集められた、必要十分な有効サンプルから、長年の実績から培われた精度の高い集計方法を用いて、作成・公表されるランキングです。ウォーターサーバーに限らず、保険系やマネー系等のジャンルについて、「目に見えないサービスを可視化する」ことをコンセプトとし、消費者に本当に良いサービス・企業を公正な情報をもとに発表しています。

調査概要

- 【調査期間】 2015年12月24日～2016年1月5日
- 【調査方法】 インターネット調査
- 【調査対象者】 過去5年以内に家庭用ウォーターサーバー（ウォーターディスペンサー）を2か月以上継続して利用しており、かつウォーターサーバー（ウォーターディスペンサー）の選定に関与した人
- 【調査回答者】 7,561人
- 【性別・年齢・地域】 指定なし・20歳以上・全国

会社概要

- 会社名：富士山の銘水株式会社
<<http://fuji-meisui.co.jp/>>
- 代表者：代表取締役社長 栗井英朗
- 所在地：山梨県富士吉田市上吉田4961番地1
(本店・工場)
東京都中央区銀座1丁目16番1号
(東京本社)
- 主な事業内容：ミネラル水の製造・販売及び輸出入に附带又は関連する一切の業務



富士山の銘水では、富士山の標高1,000m地点の地下で採水したナチュラルミネラルウォーターを使用しています。

徹底した衛生管理と、その品質の高さから食品安全マネジメントシステムの国際規格であるFSSC22000の認証を取得。本認証の取得は、日本国内のウォーターサーバー専門メーカーとしては業界初となります。

美容と健康に良いとされる富士山のバナジウムを豊富に含んだ天然水は、発がん性物質の生成につながる恐れがある硝酸・亜硝酸窒素の濃度が極めて少ない非常に良い水質で、安全性と美味しさを両立しています。また、女性でも簡単に交換が行える軽量7リットルパックを開発しました。

<本件に関する報道関係者からのお問合せ先>

富士山の銘水 広報事務局 担当：黒崎、伊東

TEL : 03-6427-1827

FAX : 03-6701-7543

E-Mail: info@kartz.co.jp