製品保証規定

1. 本保証対象製品

富士山の銘水株式会社（以下、「弊社」といいます）が販売するウォーターサーバー（以下「対象製品」という）に適用いたします。

2. 本保証の範囲

対象製品に同梱する「取扱説明書」に従った通常の使用時において、対象製品をお客様が購入された日から3年間、製造上の瑕疵がないことを保証します。

3. 本保証の非適用範囲

保証期間内であっても、以下の項目に該当する場合には、本保証の範囲には含まれません。

① 「取扱説明書」に記載された内容や弊社より指定した方法以外の取扱いや使用方法に起因した故障、損傷、食品衛生上の品質
② 弊社以外による改造、修理に起因した場合
③ 天災・火災・地変その他不可抗力、電圧異常などによる弊社の責任ではない外部要因による故障、損傷
④ 対象製品お届け後の弊社または弊社が認める委託業者以外による輸送、移動、落下等によって生じた故障、損傷
⑤ 自然損耗や対象製品の経年劣化による瑕疵の場合
⑥ お客様または第三者による故意または過失による場合
⑦ 対象製品の故障に起因するお客様での二次損害、派生損害、その他対象製品の故障自体以外の損害

4. 保証サービスの依頼方法及び対応内容

故障製品の保証サービスを依頼する場合、以下の手順に沿った対応を行っていただきます。

① 「重要事項説明書兼お申込み確認書」記載のお客様サポートセンターまでご連絡ください。
② 弊社へご連絡後、故障内容を確認の上、無料製品診断サービスの手続きをさせていただきます。弊社の製品発送費用につきましては、製品購入者にてご負担いただきます。※対象製品を弊社にてお預かりしている期間に弊社から代替品を提供することはございません。また、休止手数料、ウォーターサーバー賦払金の免除もございません。
③ 故障製品が部品交換で対応可能で、製品購入者が自ら交換することを合意した場合、弊社は製品購入者へ交換用部品を送付することで、メンテナンスが完了したものとさせていただく場合があります。
④ 無料製品診断サービスにおいて、保証対象と診断された場合、無償メンテナンス対応完了後、製品購入者へご返却いたします。また、ご負担いただきました製品発送費用につきましても、ご返金させていただきます。ただし、メンテナンス不可能と弊社が判断した場合、同等製品との交換を行う可能性があります。その際の発送費用につきましては、弊社負担にてご対応させていただきます。
⑤ 無料製品診断サービスにおいて、保証適用範囲外と診断された場合、別途メンテナンスサービスに関して、見積書をご提示させていただきます。
⑥ 製品修理に関しての見積書に合意いただけた場合、修理対応完了後、製品購入者へご返却いたします。弊社からの発送費用につきましては製品購入者にてご負担いただきます。
⑦ メンテナンスサービスに関しての見積書に合意いただけた場合、メンテナンス対応完了後、製品購入者へご返却いたします。弊社からの発送費用につきましては製品購入者にてご負担いただきます。
⑧ 製品修理またはメンテナンスサービスを行わずに返却をご希望の場合、弊社からの発送費用につきましては製品購入者にてご負担いただきます。
⑨ お預かりした対象製品は、メンテナンスサービスの有無に関わらず対応の完了後、または対応内容が未確定で連絡の無いまま弊社にてお預かりしてから1ヶ月を経過した時点で、製品購入者にご返却いたします。

5. 修理作業の委託

本保証の提供に係る作業の全部または一部を第三者に委託することができるものとします。

6. 有償メンテナンスサービス

保証期間内での保証修理対象外または、保証期間経過後であっても有償でのメンテナンスサービスをご利用いただけます。詳しくはお客様サポートセンターへご連絡ください。

7. ウォーターサーバーが不要になった場合

本製品を廃棄される場合、「フロン回収・破壊法」に基づき、フロン類の回収が必要となります。一般廃棄物として廃棄できませんので、必ず専門の「フロン類回収業者」に廃棄を依頼してください。フロン回収に必要な費用は、製品購入者にてご負担ください。また、有償での回収サービスもご利用いただけます。詳しくはお客様サポートセンターへご連絡ください。

8. 交換後回収した製品・部品の所有権

交換後回収した旧製品及び旧部品・回収サービスにて弊社が回収した製品の所有権は弊社に帰属するものとします。

平成27年7月1日制定