

取扱説明書

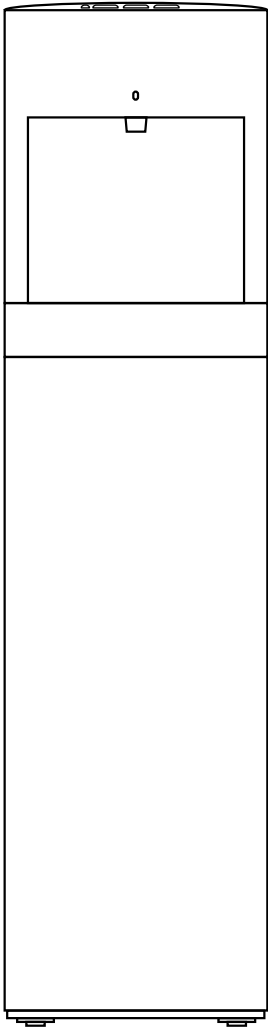
ウォーターサーバー

型式：WFD-1930

保 証 書		
ウォーターサーバー 製造番号	持込修理	
ご購入日	年 月 日	
保証期間	ご購入日から1年間	
お客様情報	ご住所	〒 -
	お名前	様
ご購入日から1年以内に万が一製品に故障が発生した場合には、お客様サポートセンター（0120-610-699）までご連絡ください。25ページ～26ページに記載しております、製品保証規定の内容に従い、対応いたします。 本保証書は弊社にて保証対応を行う際にご提示いただく必要がある為、大切に保管してください。また、保証書を弊社にご提示いただく際には上記所定記入内容を証明していただくためにウォーターサーバーをお受け取りになった際の納品書もしくは、ウォーターサーバーの購入代金をお支払いいただいた際の領収書を合わせてご提示いただく必要がございます。		

お問い合わせ窓口のご案内	
お客様サポートセンター	
0120-610-699	
受付時間 平日 9：00～18：00 / 土日・祝日 9：00～17：00 ※年末年始は除く	

このたびはご契約いただきまして、誠にありがとうございます。
ご使用になる前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、製品を正しくお使いください。
お読みになった後はいつでも見られる場所に大切に保管してください。



小さなお子様がいらっしゃるご家庭へ

本製品は常時温水が使用できることから、小さなお子様が誤って操作をしますと、火傷をしてしまう恐れがありますので、ご使用の際は十分にご注意ください。

安全上の注意	P3
各部のなまえとはたらき	P6
ウォーターサーバー設置前の確認	P8
初期設置の手順	P10
基本機能	P13
再加熱機能	P15
省エネ機能	P16
クリーン機能	P17
ウォーターボトル交換方法	P18
お手入れ方法	P19
ドア開閉時の注意／ご利用途中で電源プラグを差し直す場合／ 長期間使用しないとき	P20
故障かな?と思ったら	P21
異常時のエラー表示	P22
お引越し・返却のとき／仕様	P24
製品保証規定	P25

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。ここに示した注意事項は、いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ずお守りください。本文中の「図記号」の意味は次のとおりです。

表示の説明	図記号の説明
 警告 「死亡または重症を負う可能性がある内容」を示します。	 禁止 「してはいけないこと（禁止）」を示します。
 注意 「軽傷を負うことや、家屋・家財などの損害が発生する可能性がある内容」を示します。	 指示 「しなければならない（指示）」を示します。

■電源コード・電源プラグの扱いかた

 警告	
 指示	●電源は交流100Vで、定格15A以上のコンセントを使用する 定格電圧以外の電圧で使用すると、感電、火災の原因になります。
 禁止	●電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない 感電、短絡、発火の原因になります。
 禁止	●たこ足配線はしない（延長コード、電源タップは使用しない） ウォーターサーバーが正常に動作しなかったり、火災の原因になります。
 指示	●電源プラグは根元まで確実に差し込む 感電、短絡、発火の原因になります。
 禁止	●濡れた手で電源プラグを抜き差ししない 感電、ケガの原因になります。
 禁止	●電源コードや電源プラグをウォーターサーバーで押し付けない 感電、火災の原因になります。
 指示	●電源プラグのほこりは定期的に拭き取る 火災の原因になります。
 指示	●電源プラグを抜くときは、コードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く 感電、短絡、発火の原因になります。

■設置するとき

! 警告	
! 指示	●アースを接続する（アース工事は、最寄りの電気工事店に依頼してください） 漏電や故障の時に感電する原因になります。
⊘ 禁止	●アースはガス管や電話回線のアースなどに接続しない 火災の原因になります。
⊘ 禁止	●ストーブやコンロの横など、油、可燃性ガスの漏れるおそれのある場所には設置しない 万が一油、可燃性ガスが漏れて製品本体の周辺に溜まると、発火の原因になります。
! 注意	
! 指示	●水平で安定した場所に設置する ウォーターサーバー本体が転倒して、ケガ、故障の原因になります。
⊘ 禁止	●直射日光が当たる場所や暖房機器の近くなど、高温多湿になる場所には設置しない 水質が悪化してしまい、異味・異臭を感じたり、体調に悪影響を及ぼすおそれがあります。
⊘ 禁止	●屋外に設置しない 製品は屋内用です。感電、故障の原因になります。
⊘ 禁止	●水のかかる場所には設置しない 漏電時に感電する原因になります。

■お使いのとき

! 警告	
⊘ 禁止	●ウォーターサーバーの中にお水が入っていない状態で「HOTスイッチ」は入れない 空焚きして火災、故障の原因になります。
⊘ 禁止	●火気を近づけない 火災、故障の原因になります。
⊘ 禁止	●子供など取り扱いに不慣れな方だけで使わせたり、乳幼児に触れさせたりしない 感電、ケガ、火傷の原因になります。
⊘ 禁止	●近くで可燃性スプレーを使わない 引火して火災の原因になります。

■お使いのとき（つづき）

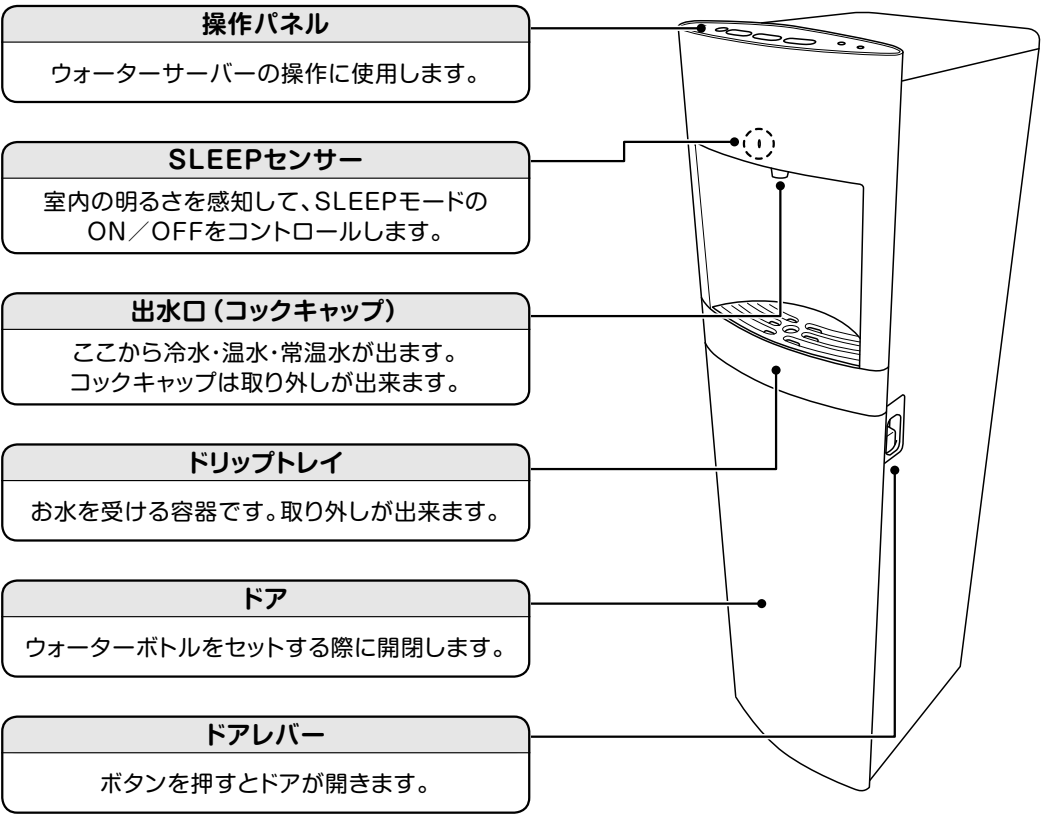
! 警告	
⊘ 禁止	●注水時にお湯に手を触れない 火傷の原因になります。
⊘ 禁止	●ウォーターサーバー背面の放熱部分には触れない 火傷の原因になります。
⊘ 禁止	●分解・改造・修理はしない 故障、感電、ケガの原因になります。
! 注意	
⊘ 禁止	●ウォーターサーバーの上に物を置いたり、乗ったり、傾けたり、ゆすったりしない 火傷、故障の原因になります。
! 指示	●ウォーターボトルは専用のボトルを使用する 水漏れ、故障の原因になります。

■お手入れ・その他

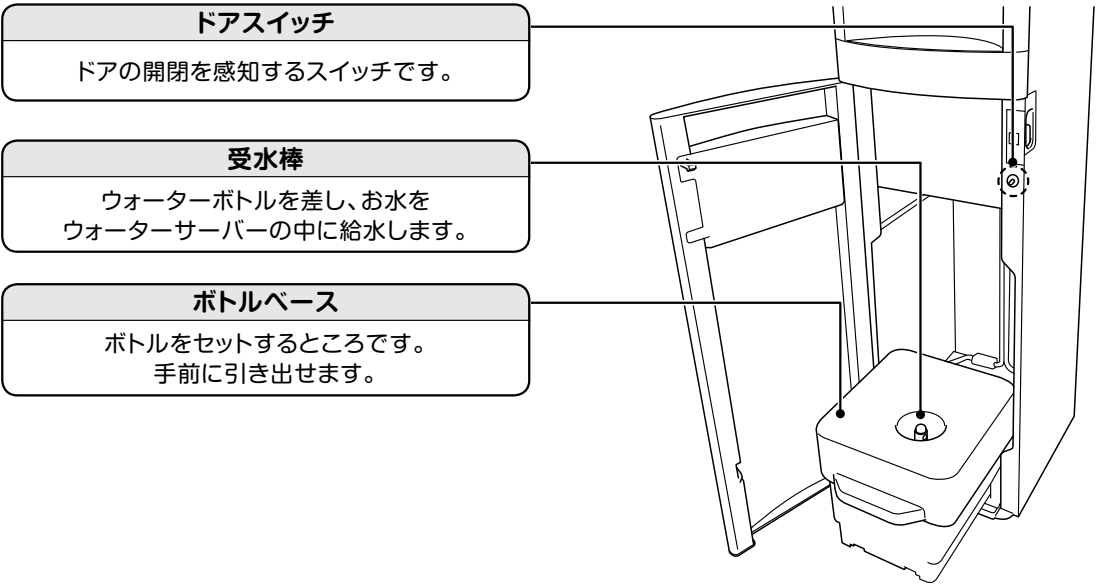
! 警告	
! 指示	●お手入れのときは、電源プラグをコンセントから抜く 漏電時に感電する原因になります。
⊘ 禁止	●水をかけたり、水洗いしたりしない 漏電や短絡を起こし、感電、火災、故障の原因になります。
! 指示	●ウォーターサーバーに異常がある場合は、事故防止のため、電源プラグを抜いて、お客様サポートセンターに必ず連絡する 故障、感電、火災の原因になります。
! 注意	
⊘ 禁止	●シンナー・ベンジン、塩素系・酸性タイプの洗浄剤を使用しない ひび割れ、感電、引火、有毒ガス発生の原因になります。
! 指示	●長期間（2週間以上）使用しない場合でも、コンセントから電源プラグを抜かない 水質が悪化してしまい、異臭・異味を感じたり、体調に悪影響を及ぼすおそれがあります。

各部のなまえとはたらき

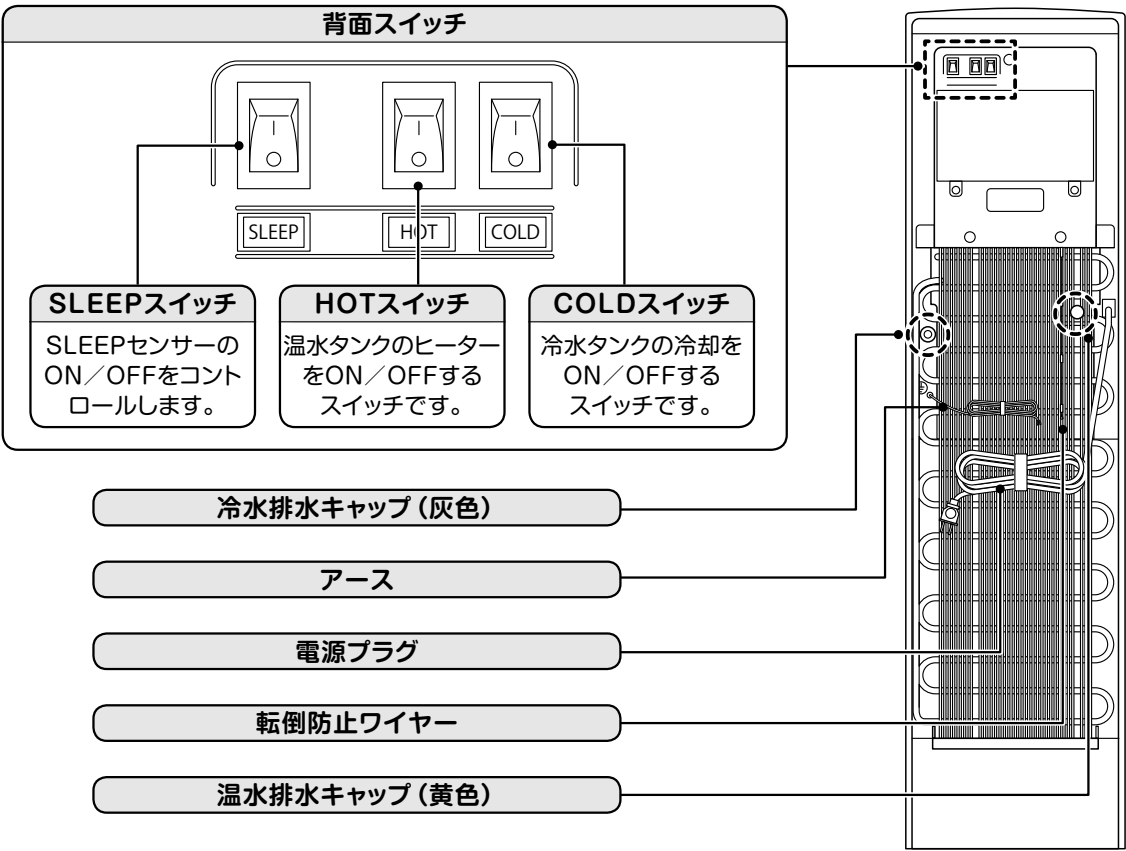
ウォーターサーバー正面



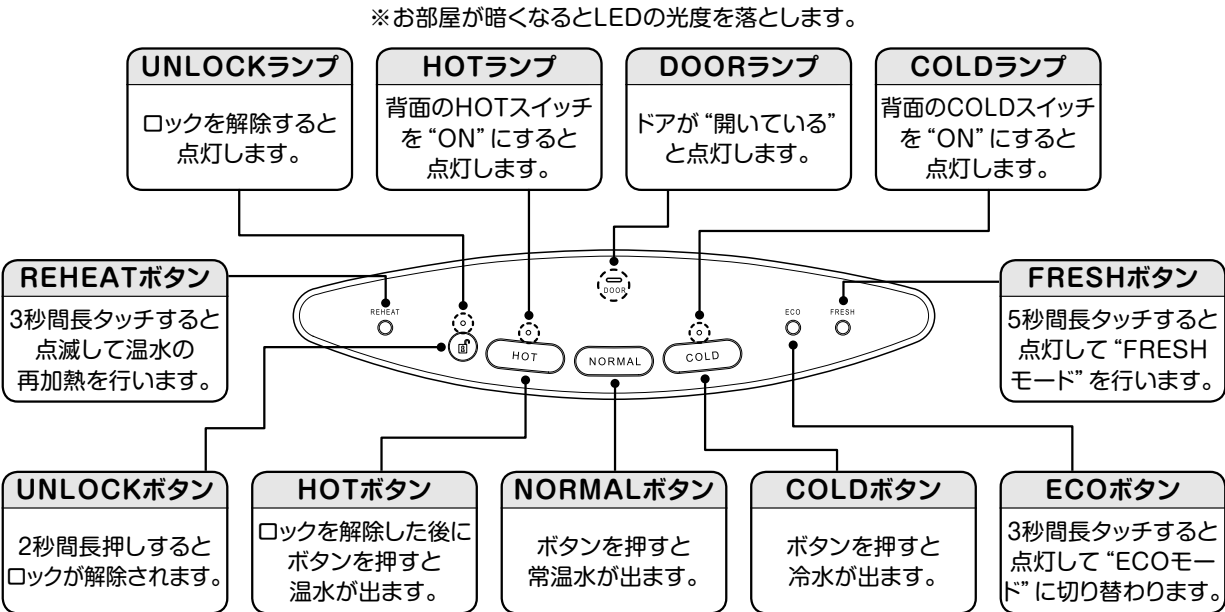
ドア内部



ウォーターサーバー背面



操作パネル

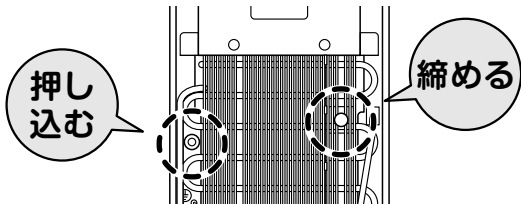


ウォーターサーバー設置前の確認

ウォーターサーバーを設置される前に、以下の項目をご確認ください。

❶ 冷水、温水の両方の排水キャップをしっかり締めてください。

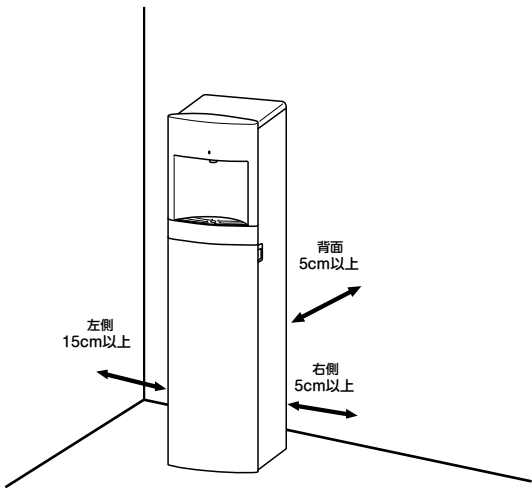
・ゆるんでいると水漏れの原因になります。



❷ 設置場所をご確認ください。

・熱気を逃せる次のスペースを確保する

正面	開放
背面	5cm以上
右側	5cm以上
左側	15cm以上



設置できる場所

・ 水平で安定した場所

設置できない場所

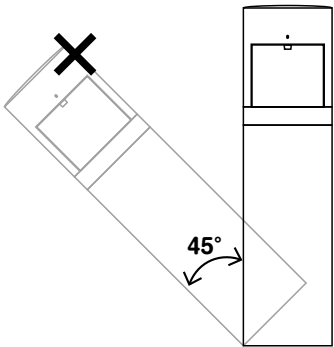
- ・ 傾斜のある場所
- ・ 床の強度が弱い場所
- ・ 直射日光の当たる場所
- ・ 高温多湿のところ
- ・ 熱器具の近く
- ・ 水のかかる場所
- ・ 屋外

環境

・ 臭いの強いものの近くに置くと、天然水に臭いに移る可能性があります。
芳香剤、柔軟剤、洗剤、たばこ、線香など

❸ 移動するときは45°以上傾けないでください。

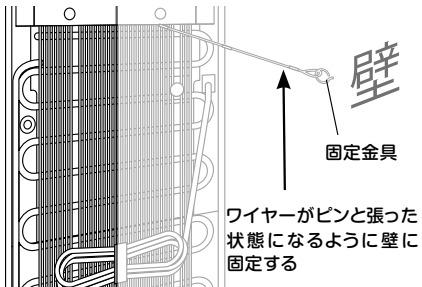
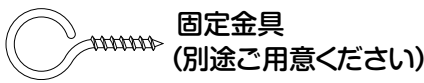
・ 冷却機能が動かなくなる原因になります。



事故防止の為に、転倒防止ワイヤーの取り付けをおすすめします。

転倒防止ワイヤーの取り付け

地震や振動による転倒を防止するため、転倒防止ワイヤーを壁に固定してください。



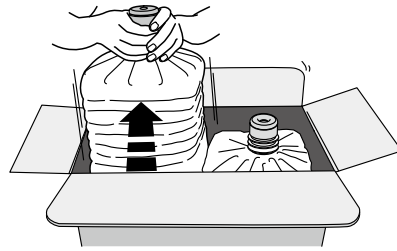
指示

空焚き防止の為に、ウォーターサーバー設置前の確認が終わっても、すぐに電源プラグをコンセントに入れないでください。

初期設置の手順

ウォーターボトルのセット

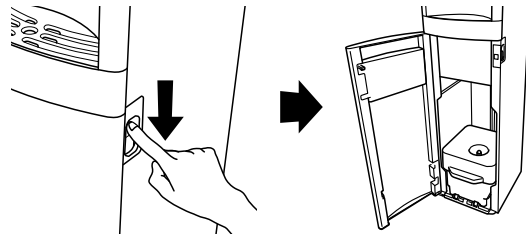
- ①** 箱からウォーターボトルを取り出します。



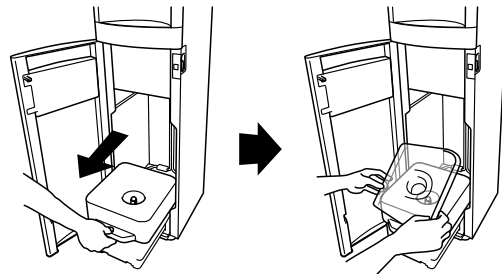
- ②** ボトルキャップの衛生シールをはがします。



- ③** ドアレバーを押してドアを開けます。

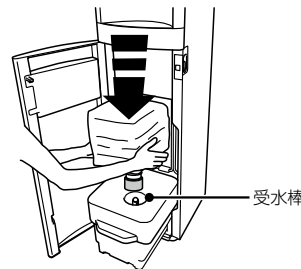


- ④** ボトルベースを引き出して、透明の保護カバーを取り外します。



- ⑤** ウォーターボトルを受水棒に合わせて垂直にセットします。

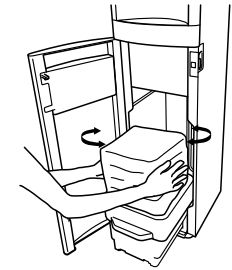
・正常にセットされないと水漏れの原因になります。



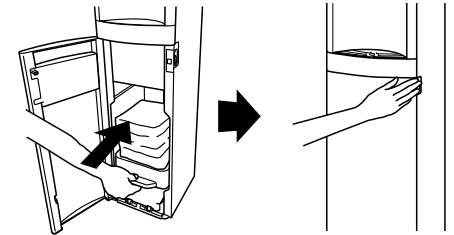
- ⑥** ウォーターボトルに手を添え、左右に軽く2～3回ゆすり、ボトルの差し込みが深くなるようにしてください。



ボトルが正常にセットされるための確認作業です。必ず行ってください。



- ⑦** ボトルベースを奥まで押し込みドアを閉めます。

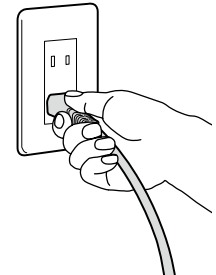


初期給水作業 ※初期給水作業は“初回設置時のみ”行い、以降の使用途中では行わないでください。

- ⑧** 電源プラグをコンセントに差し込みます。



背面のスイッチは“OFF”のままにしておいてください。
初期給水が完了する前にHOTスイッチを“ON”にすると安全モードが作動してアラームが鳴り続けます。
その場合はHOTスイッチを“OFF”にしてください。

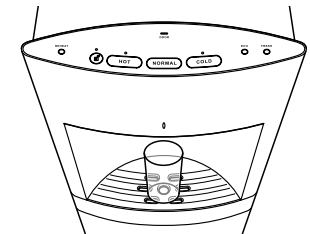


- ⑨** ドリフトレイに大きめのコップを置きます。

・容量“300cc以上”のコップを用意してください。

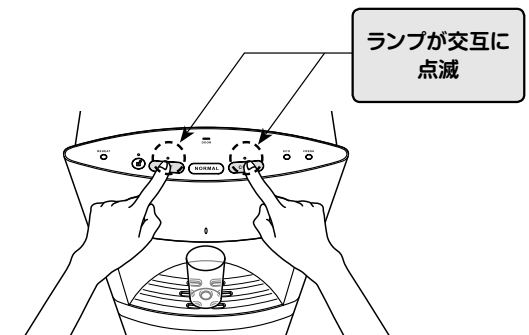


次の手順⑩で自動でお水が出てきますので、必ずコップを置いてください。



- ⑩** **HOT** と **COLD** を同時に3秒間長押ししてください。

- ・2分程度ランプが交互に点滅して、初期給水を行います。
- ・初期給水途中で数回に分けて、出水口よりお水が出てきます。
- ・ランプの点滅が消灯すると終了です。
- ・初期給水中に「バキバキ」と音がする場合がありますが、ウォーターボトルが濡れる音ですので異常ではありません。



初期設置の手順

出水確認

11

NORMAL

を押してお水が出ることを確認してください。

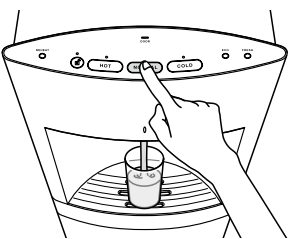
・

ボタンを“押し続ける”と出水されて、ボタンを“離す”と止まります。

!

指示

衛生的にご利用いただくために
コップ1杯程度のお水を出してください。



12

COLD

を押してお水が出ることを確認してください。

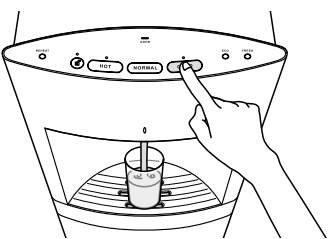
・

ボタンを“押し続ける”と出水されて、ボタンを離すと止まります。(ボタンを押してから出水まで1秒程度かかります。)

!

指示

衛生的にご利用いただくために
コップ1杯程度のお水を出してください。



13

☑

を“2秒間長押し”してロックを解除してから、HOT を押してお水が出ることを確認してください。

・

ロックが解除されるとUNLOCKランプが“点灯”します。

・

ボタンを“押し続ける”と出水されて、ボタンを離すと止まります。(ボタンを押してから出水まで1秒～3秒程度かかる場合があります。)

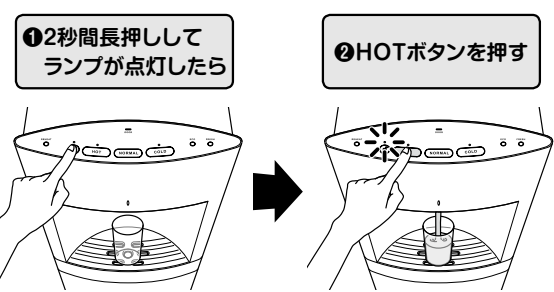
!

指示

空焚きの原因になりますので必ず行ってください。

①2秒間長押しして
ランプが点灯したら

②HOTボタンを押す



背面スイッチを入れる

14

背面スイッチのシールをはがしてHOTスイッチとCOLDスイッチを“ON”にします。冷温水ともに1時間程度で適温になります。

・

HOTランプとCOLDランプが“点灯”します。

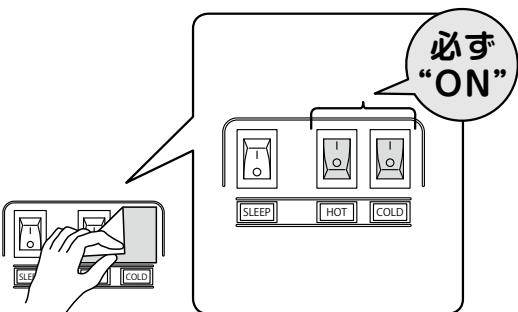
・

SLEEP機能をご利用する場合は、SLEEPスイッチを“ON”にしてください。(→P16)

!

指示

本体内部が不衛生になりますので、HOTスイッチとCOLDスイッチは必ず“ON”にしてください。



以降、別紙の[スタートガイド]に沿ってamazon dash Replenishment の登録を行ってください。

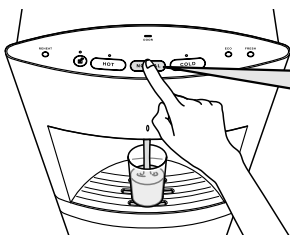
基本機能

※出水中に「バキバキ」と音がする場合がありますが、ウォーターボトルが潰れる音ですので異常ではありません。

常温水の出し方 ※電源プラグが入っていないと出水しません。

NORMAL

を“押し続ける”と出水されて、ボタンを“離す”と止まります。



NORMAL

ボタンを押す

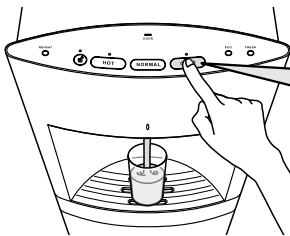
冷水の出し方 ※電源プラグが入っていないと出水しません。

COLD

を“押し続ける”と出水されて、ボタンを“離す”と止まります。

・

ボタンを押してから出水まで1秒程度かかります。



COLD

ボタンを押す

温水の出し方 ※電源プラグが入っていないと出水しません。

1

☑

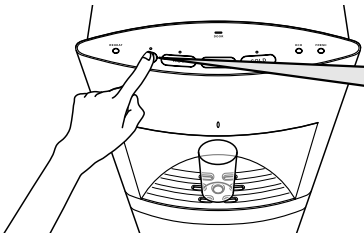
を“2秒間長押し”してロックを解除します。

・

ロックが解除されるとUNLOCKランプが“点灯”します。

・

ロック解除後は“10秒間経過”または、UNLOCKボタンを再度押すとランプが“消灯”してロック状態になります。



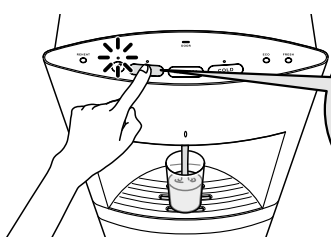
2秒間
長押し

2

UNLOCKランプが“点灯中”にHOT を“押し続ける”と出水されて、ボタンを“離す”と止まります。

・

ボタンを押してから出水まで1秒～3秒程度かかる場合があります。



UNLOCK
点灯中に
HOTボタン
を押す

サーバー内を常に衛生的に保つために

●

毎日コップ1杯以上、常温水、冷水、温水をご使用いただくことをおすすめします。
それによりタンク内のお水が循環し水質が保たれます。

●

クリーン機能以外にも、サーバー内を衛生的に保つために、2時間に1回(2秒間)定期的にポンプが作動してサーバー内のお水を循環させます。 ※作動中はポンプ音がしますが異常ではありません。

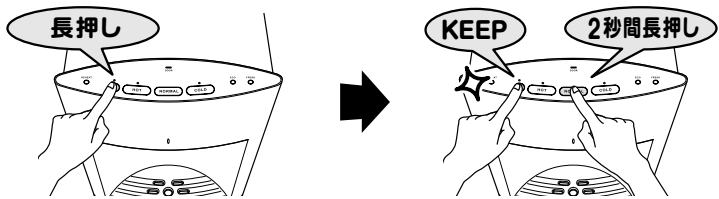
基本機能

常温水チャイルドロック機能 ※常温水も温水と同じようにロック機能を設定できます。

設定方法

① を長押ししたまま、ランプ点灯後に **NORMAL** を2秒間同時長押しします。

- ・ UNLOCKランプが“「チカ」「チカ」「チカ」と3回点滅したら設定完了です。



解除方法

① と **NORMAL** を同時に2秒間長押しします。

- ・ UNLOCKランプが“「チカチカ」「チカチカ」「チカチカ」と3回点滅したら解除完了です。

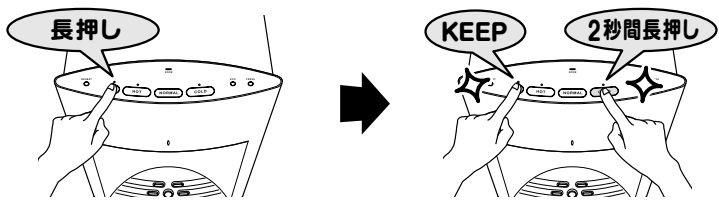


冷水チャイルドロック機能 ※冷水も温水と同じようにロック機能を設定できます。

設定方法

① を長押ししたまま、ランプ点灯後に **COLD** を2秒間同時長押しします。

- ・ UNLOCKランプとCOLDランプが“「チカ」「チカ」「チカ」と3回同時点滅したら設定完了です。



解除方法

① と **COLD** を同時に2秒間長押しします。

- ・ COLDランプが“「チカ」「チカ」「チカ」と3回点滅したら解除完了です。



再加熱機能

再加熱機能 ※HOTスイッチがOFFの場合は使用できません。

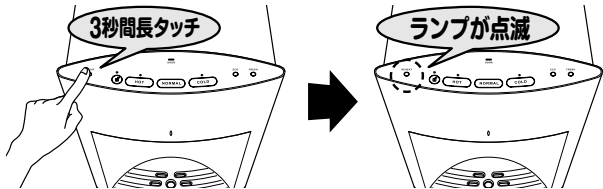
再加熱機能とは

温水を加熱して、高温水（約 90℃）にする機能です。
通常の温度から再加熱完了まで、3～4分程度かかります。

設定方法

① **REHEAT** を3秒間長タッチします。アラームが鳴り、ランプが点滅し加熱を開始します。

- ・ 再加熱中（ランプが点滅中）でも温水の出水は可能です。



② アラームが鳴り、**REHEAT** が点灯したら完了です。

- ・ 通常の温度に下がるとランプが消灯します。



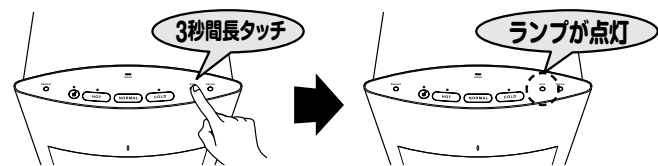
省エネ機能

ECOモード ※HOTスイッチがOFFの場合は使用できません。

ECOモードとは
温水の温度を 70℃～75℃に落として、消費電力を抑える機能です。

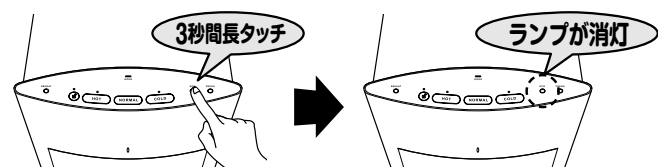
設定方法

○を3秒間長タッチします。アラームが
鳴り、ランプが点灯したら設定完了です。



解除方法

○を3秒間長タッチします。アラームが
鳴り、ランプが消灯したら解除完了です。

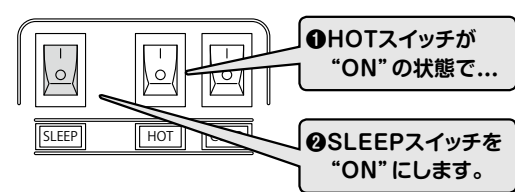


SLEEPモード ※HOTスイッチがOFFの場合は使用できません。

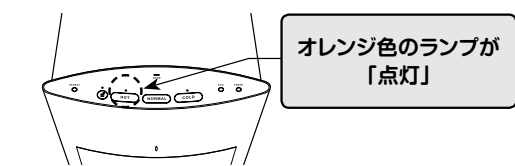
SLEEPモードとは
お部屋が暗くなると、自動で温水の加熱を止めて消費電力を抑える機能です。
お部屋が“暗いとき”または、“暗い状態から明るくなった直後”は温水温度が低くなっています。

設定方法

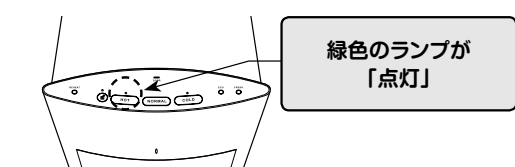
① 背面のHOTスイッチが“ON”の状態
でSLEEPスイッチを“ON”にしてください。



② HOTランプが“オレンジ色”に点灯したら
設定完了です。



③ お部屋が暗くなると、自動でHOTランプ
が“緑色”に変わり温水のヒーターを切り
ます。



クリーン機能

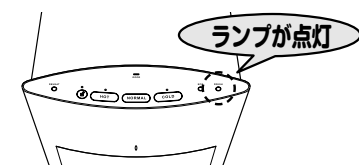
オートピュアキープシステム ※作動中は操作パネルのボタン操作が出来ません。

オートピュアキープシステムとは
5日間（120時間）毎に“自動”で温水を配管内に循環させてサーバー内の衛生を保つ機能です。

作動条件

電源プラグを入れてから、5日間（120時間）毎に
“自動”で○が点灯して作動します。

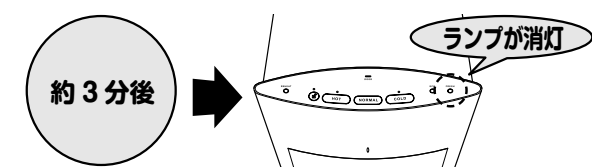
- ・作動中は操作パネルのボタン操作が出来ませんので、
終了するまでお待ちください。



終了条件

3分程度でランプが消灯して終了します。

- ・作動中でも○を5秒間長タッチするとアラームが
鳴り強制的に終了出来ます。
（衛生状態を保つためにもおすすめしません。）



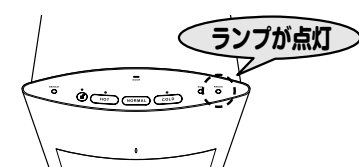
フレッシュモード ※作動中は操作パネルのボタン操作が出来ません。

フレッシュモードとは
30日間（720時間）毎に“自動”で温水をタンクと配管内に循環させてサーバー内の雑菌を殺菌する機能です。

作動条件

電源プラグを入れてから、30日間（720時間）毎に
“自動”で○が点灯して作動します。

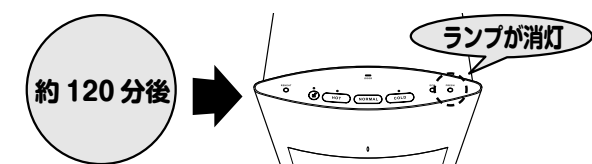
- ・作動中は操作パネルのボタン操作が出来ませんので、
終了するまでお待ちください。
- ・○を5秒間長タッチすることで任意で作動することも
出来ます。



終了条件

120分程度でランプが消灯して終了します。

- ・作動中でも○を5秒間長タッチするとアラームが鳴り
強制的に終了出来ます。
（衛生状態を保つためにもおすすめしません。）



⚠ 強制終了した場合、○が点滅して、COLDとNORMALの使用が出来ない場合
があります。冷水タンク内のお水が高温になっており、冷却中の表示ですので点滅が
終了するまでお待ちください。

ウォーターボトル交換方法

ウォーターボトル交換方法

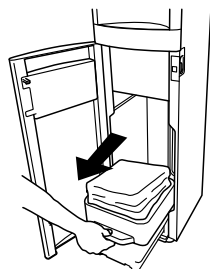
※常温、冷水、温水のいずれかが出なくなったらウォーターボトル交換のタイミングです。製品本体の構造上、ウォーターボトルにはコップ一杯程度の残水が残ります。



指示

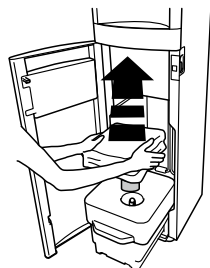
- ・ウォーターボトルを交換の際は、すぐに新しいウォーターボトルをセットしてください。
- ・新しいウォーターボトルがない場合は、空のウォーターボトルを取り外さないでください。

- 1** ドアを開けてボトルベースを引き出します。



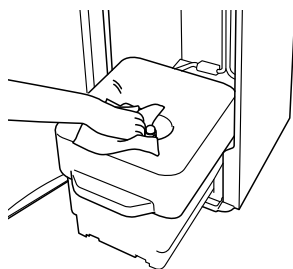
- 2** ウォーターボトルを取りはずします。

- ・ドアが開くとDOORランプが点灯してアラームが鳴ります。



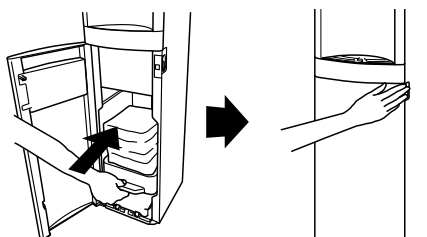
- 3** キッチンペーパーなどで受水棒周りの水気を拭き取ります。

- ・水気が残っていると水漏れや異臭の原因になります。



- 4** 新しいウォーターボトルをセットしてボトルベースを奥まで押し込んでドアを閉めます。

- ・ドアが閉まるとDOORランプが5秒間点滅します。



お手入れ方法

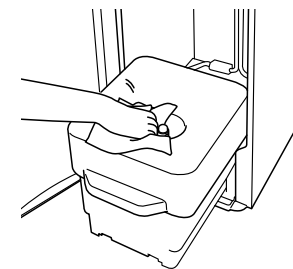


ウォーターサーバーの衛生を保つために、定期的にお手入れを必ず行ってください。

ウォーターボトル交換毎のお手入れ

受水棒周辺

キッチンペーパーなどで受水棒周りの水気を拭き取ります。

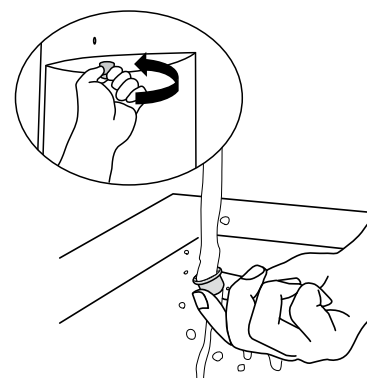


1週間に1回のお手入れ

コックキャップ

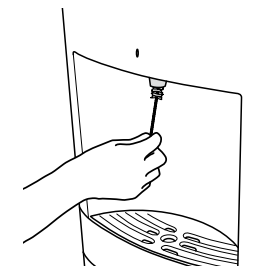
取り外して水洗いしてください。

- ・右回りに回すとはずれます。



出水口

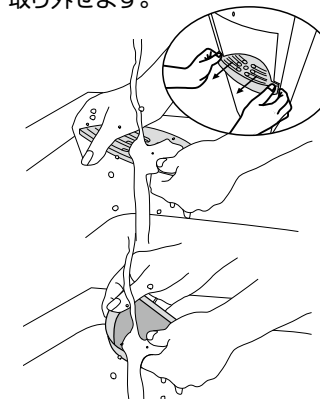
ブラシや綿棒をノズルに差し込みよごれを取り除いてください。



ドリフトレイ

中性洗剤で汚れを落とした後に、よくすすいで乾いた布で水気を拭き取ってください。

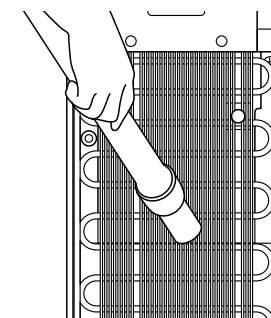
- ・ドリフトレイは手前に引くと取り外せます。



半年に1回のお手入れ

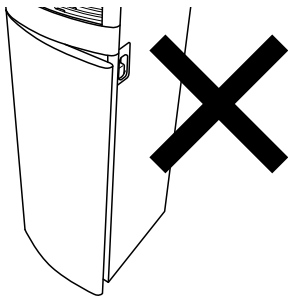
背面放熱部

掃除機や布で底部や放熱部に付着した、ちりやホコリを取り除いてください。



ドア開閉時の注意

ドアが開いたままだと、ウォーターサーバーのボタン操作、冷却、湯沸しなどの機能が停止しますので、ドアは必ず閉めてください。



- ・ドアが開くと、DOORランプが点灯してアラームが鳴ります。
- ・ドアが閉まるとDOORランプが5秒間点滅します。

ご利用途中で電源プラグを差し直す場合

設置場所の移動などで電源プラグを抜く場合は、以下手順に沿って行ってください。
※電源プラグを抜くとサーバーがリセット（初回配送時の状態）されます。（停電の場合も同様にリセットされます。）

- ❶ 背面のHOTスイッチとCOLDスイッチを“OFF”にしてください。
- ❷ 電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ❸ 移動先の電源プラグにコンセントを差ししてください。
- ❹ HOTスイッチとCOLDスイッチを“ON”にしてください。
- ❺ 上記❶でスイッチをいれると、安全モードが働きアラームが鳴りますので、HOTボタンを5秒間長押しして安全モードを解除してください。

ご利用を再開してください。

長期間使用しないとき

ご利用を中断する前に

- ❶ 衛生状態を保つために、ウォーターボトルはセットしたままで電源プラグは抜かず、HOTスイッチとCOLDスイッチはONの状態にしてください。

ご利用を再開する前に

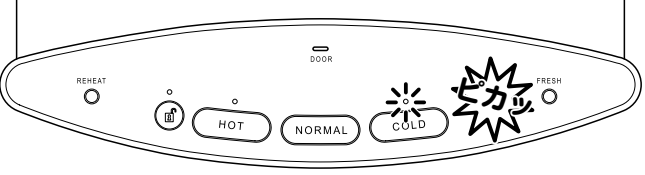
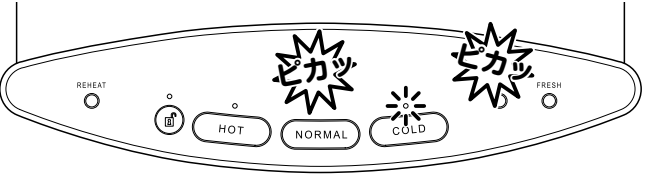
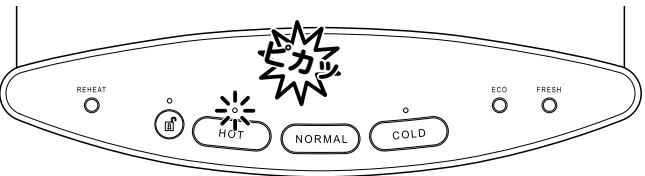
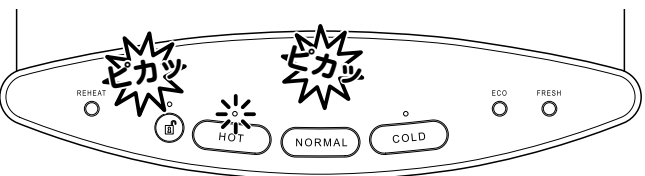
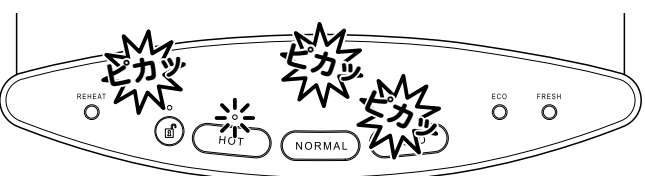
- ❶  を5秒間長押ししてフレッシュモードを行ってください。（→P17参照）
- ❷ フレッシュモード終了後に新しいウォーターボトルに交換します。（→P18参照）
- ❸ 新しくセットしたウォーターボトルの全量を常温水、冷水、温水から同量程度出水して、サーバー内のお水を排水してください。
- ❹ 空のウォーターボトルを取り外して、新しいウォーターボトルをセットしてください。（→P18）

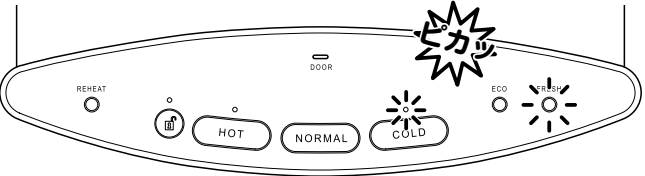
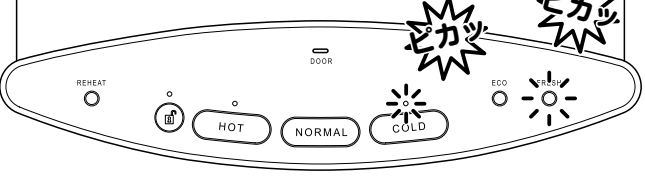
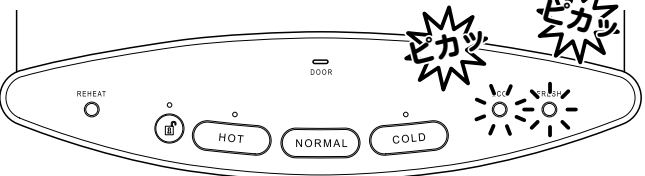
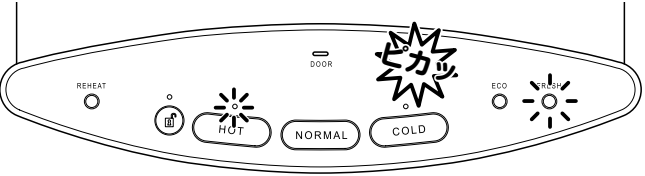
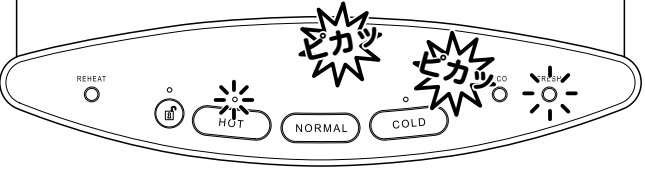
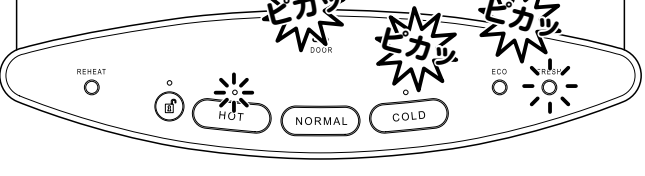
ご利用を再開してください。

症状	確認	対応
常温水、冷水、温水が出ない	電源プラグが抜けていませんか？	電源プラグを入れてください。
	ウォーターボトルが空になっていませんか？	新しいウォーターボトルに交換してください。（→P18）
	常温水、冷水が出ない場合、ロック機能を設定していませんか？	ロックを解除してください。（→P13）
	温水が出ない場合、ロックの解除を忘れていませんか？	ロックを解除してください。（→P13）
	エラー表示が出ていませんか？	お客様サポートセンターまでご連絡ください。（→P22）
	ドアが開いていませんか？（DOORランプが点灯していませんか？）	ドアを閉めてください。
	クリーン機能中（オートピュアキープシステムまたは、フレッシュモード）ではありませんか？	終了するまでお待ちください。（→P17）
冷水が冷えない	電源プラグが抜けていませんか？	電源プラグを入れて背面のCOLDスイッチをONにして、1時間程度お待ちください。（→P12）
	背面のCOLDスイッチがOFFになっていませんか？	背面のCOLDスイッチをONにして、1時間程度お待ちください。（→P12）
	ストーブやガス機器または、直射日光が当たる場所にウォーターサーバーを設置していませんか？	涼しい場所に移動してください。
	ウォーターサーバーの側面、背面の通気が悪くなるような場所に設置していませんか？	ウォーターサーバーの左側は15cm以上、右側と背面は5cm以上スペースを空けてください。
	フレッシュモード直後ではありませんか？	フレッシュモード直後は、冷水がめるい場合があります。30分程度お待ちください。
温水が熱くならない	電源プラグが抜けていませんか？	電源プラグを入れて背面のHOTスイッチをONにして、1時間程度お待ちください。（→P12）
	背面のHOTスイッチがOFFになっていませんか？	背面のHOTスイッチをONにして、1時間程度お待ちください。（→P12）
	ECOモードになっていませんか？	ECOモードを解除して、1時間程度お待ちください。（→P16）
	SLEEPモードになっていませんか？	SLEEPスイッチをOFFにして、1時間程度お待ちください。（→P16）
「ブーン」という音がする		冷却中のコンプレッサーの作動音です。故障ではありません。
モーター音がする		ウォーターサーバーの衛生状態を保つために、お水を循環している時の音です。故障ではありません。
「バキバキ」という音がする		ウォーターボトルが濡れる音です。異常ではありません。
アラームが鳴り続けている	初期設置の場合、初期給水は行いましたか？	安全モードが働いています。HOTスイッチとCOLDスイッチをOFFにして、初期給水を行ってください。（→P11）
	ご利用中の場合、電源プラグを抜きましたか？	安全モードが働いています。HOTボタンを5秒間長押しして安全モードを解除してください。
初期設置の際に煙が出てきた	初期設置の前にHOTスイッチをONにしていますか？	空焚き防止機能が働いている可能性があります。お客様サポートセンターまでご連絡ください。

異常時のエラー表示

ウォーターサーバーに異常が発生した場合は、該当のLEDランプのみ点滅してエラーを知らせてくれます。エラー表示中は操作パネルの操作が効きませんので、該当のエラー表示をご確認いただき、お客様サポートセンターまでお問合せください。

COLDランプ 	1回点滅 繰り返し	
	2回点滅 繰り返し	
HOTランプ 	1回点滅 繰り返し	
	2回点滅 繰り返し	
	3回点滅 繰り返し	

FRESH & COLDランプ 	1回点滅 繰り返し	
	2回点滅 繰り返し	
FRESH & ECOランプ 	2回点滅 繰り返し	
FRESH & HOTランプ 	1回点滅 繰り返し	
	2回点滅 繰り返し	
	3回点滅 繰り返し	

お引越し・返却のとき／仕様

お引越し・返却のとき

お引越し・返却の際は、サーバーからお水を全て排水してください。
排水方法は、お客様サポートセンターにご連絡ください。

仕様		
製品	ウォーターサーバー	
温度調整機	冷水	サーミスタ (自動制御)
	温水	サーミスタ (自動制御)
定格	100V,50／60Hz	
型式	WFD-1930	
外形寸法	本体 (mm)	290 (W) ×350 (D) ×1,110 (H)
	梱包箱込 (mm)	330 (W) ×390 (D) ×1,185 (H)
重量	本体	24kg
	梱包箱込	26kg
消費電力	冷水	90W
	温水	430W
	トータル	520W
温度範囲	冷水	4℃～10℃
	温水 (通常)	80℃～85℃
	温水 (ECO)	70℃～75℃
	温水 (REHEAT)	約90℃
容量	冷水タンク	1.5ℓ
	温水タンク	1.5ℓ
ヒューズ	250V,10A	
安全装置	BIMETAL	
冷媒	R-134a	
冷媒量	28g	
設置環境温度 (推奨)	5℃～40℃	

製品保証規定

- 1.本保証対象製品
- 本製品保証規定は富士山の銘水株式会社 (以下「弊社」といいます) が販売するウォーターサーバー (以下「対象製品」といいます) に適用いたします。
- 2.本保証の範囲
- 対象製品に同梱する「取扱説明書」に従った通常の使用状態で対象製品を購入した日から1年以内 (以下「保証期間」といいます) に対象製品が故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
- 3.本保証の非適用範囲
- 保証期間内であっても、以下の項目に該当する場合には、本保証には含まれません。
- ①「取扱説明書」に記載された内容や弊社が指定した方法以外の取扱いや製品ご購入者様の使用方法に起因した故障、損傷、食品衛生上の品質

②弊社以外による改造、修理に起因した場合

③天災・火災・地震その他不可抗力、電圧異常などによる弊社の責任ではない外部要因による故障、損傷

④対象製品お届け後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障、損傷

⑤自然消耗や対象製品の経年劣化による瑕疵の場合

⑥製品ご購入者様もしくは第三者による故意もしくは過失による場合

⑦対象製品の故障に起因する製品ご購入者様での二次損害、派生損害、その他対象製品の故障自体以外の損害

⑧保証書の提示が無い場合もしくは提示いただいた保証書に不備がある場合

⑨保証書の所定記入内容を証明できる添付資料が無い場合

⑩弊社が保有する販売情報と製品ご購入者様にご提示いただいた情報が一致しない場合
- 4.保証期間内の依頼方法及び対応内容
- 保証期間内に修理を依頼する場合、以下の手順に沿った対応を行っていただきます。
- （依頼方法）

お客様サポートセンター (0120-610-699) までご連絡ください。

（対応内容）

①弊社にて対象製品をお預かりの上故障内容を確認させていただき、保証適用内もしくは保証適用外の故障かを診断する手続きをさせていただきます。(以下、保証適用内製品を「保証適用製品」といい、保証適用外製品を「保証適用外製品」といいます。これらを総称する場合は「故障製品」といいます)

②対象製品を弊社にてお預かりしている期間に弊社から代替品を提供することはございません。

③対象製品を弊社に発送していただく必要が生じた際の発送費用に関しましては製品ご購入者様にご負担いただきます。

④故障製品が部品交換で対応が可能な場合で、製品ご購入者様が自ら交換することを合意した場合、弊社は製品ご購入者様へ交換用部品を送付することで、弊社における修理が完了したものとさせていただく場合がございます。

⑤弊社が保証対象製品と判断し修理対応が完了した場合、保証対象製品は製品ご購入者様へご返却いたします。また、ご負担いただきました製品発送費用につきましても、ご返金をさせていただきます。但し弊社が修理不可能と判断した場合、同等製品との交換を行う場合があります。その際の製品発送費用につきましても、弊社負担にて対応をさせていただきます。

⑥保証適用外製品に関して製品ご購入者様は保証適用外製品の修理を別途有料メンテナンスサービス (以下「有料メンテナンス」といいます) にて弊社に依頼することができます。(有料メンテナンスについては下記「6」に規定)

⑦製品ご購入者様が無料修理を行わずに保証適用製品の返却をご希望される場合、弊社からの製品発送費用につきましても製品ご購入者様にご負担いただきます。

⑧弊社にてお預かりした保証適用製品は、無料修理対応完了後、もしくは対応内容が未確定のまま弊社にてお預かりしてから1ヶ月が経過した時点で、製品ご購入者様にご返却いたします。

5.修理作業の委託

弊社は本規定に係る作業の全部もしくは一部を第三者に委託することができるものとします。

6.有料メンテナンス

保証期間内での保証適用外製品もしくは、保証期間経過後の故障製品につきましては、有料でのメンテナンスサービスを製品ご購入者様にご利用いただけます。

- ①製品ご購入者様が有料メンテナンスのご利用をご希望される場合、製品ご購入者様は弊社が指定する場所へ対象製品を発送していただきます。その際に発生する発送費用は製品ご購入者様にご負担いただきます。また、弊社はお預かりした対象製品を診断後、製品ご購入者様に対して有料メンテナンスに係わる費用のお見積り書を提示させていただきます。
- ②前号のお見積り書に合意いただけた場合、修理対応完了後、製品ご購入者様へご返却いたします。なお、製品発送費用につきましては、製品ご購入者様にてご負担いただきます。
- ③弊社にてお預かりした保証適用外製品は、有料メンテナンスの実施に関わらず対応完了後、もしくは対応内容が未確定のまま弊社にてお預かりしてから1ヶ月を経過した時点で、製品ご購入者様にご返却いたします。なお、この際に発生する製品発送費用につきましても、製品ご購入者様にご負担いただきます。
- ④製品ご購入者様が有料メンテナンスを行わずに保証適用外製品の返却をご希望される場合、弊社からの製品発送費用につきましては製品ご購入者様にご負担いただきます。

7.ウォーターサーバーが不要になった場合

ウォーターサーバーを廃棄される場合「フロン回収・破壊法」に基づき、フロン類の回収が必要となります。一般廃棄物として廃棄できませんので、必ず専門の「フロン類回収業者」に廃棄を依頼してください。フロン回収に必要な費用は、製品ご購入者様にてご負担ください。また、弊社での有料回収サービスもご利用いただけます。弊社の有料回収サービスをご利用いただく場合はお客様サポートセンターまでご連絡ください。

8.ウォーターサーバーに使用している部品類が廃番になった場合

ウォーターサーバーに使用している部品類が廃番になった場合、弊社は無料修理及び有料メンテナンスを問わず、故障製品の修理を行うことは出来ません。

9.交換後回収した製品・部品の所有権

交換後回収した旧製品及び旧部品・有料回収サービスにて弊社が回収した製品の所有権は弊社に帰属するものとします。

2018年3月1日 制定